

ANEXO VII – Relatório de avaliação de resultados

Contrato:		Contratada:	
Mês/Competência:		Data da avaliação:	
Gestor do contrato:		Fiscal do contrato:	
Igual ou superior a 90%	NOTA 3 :	Atende totalmente	
Igual ou superior a 80% e abaixo de 90%	NOTA 2 :	Atende parcialmente	
Abaixo de 80%	NOTA 1 :	Não atende	

Avaliação de Resultados dos Serviços	Percentual	Nota
Percentual de substituições de veículos é realizada dentro do prazo		3
Percentual de veículos substitutos que atendem aos requisitos técnicos		3
Percentual de veículos com documentação válida		3
Nº de ocorrências de inconsistências documentais		3
Nº de recusas injustificadas registradas		3
Percentual de ordens atendidas sem ressalvas		3
Percentual de dias com preposto disponível		3
Tempo médio para indicação de substituto habilitado		3
Percentual de manutenções preventivas realizadas no prazo		3
Percentual de manutenções corretivas realizadas no prazo		3
Percentual de veículos entregues limpos conforme padrão		3
Nº de ocorrências de danos visuais ou equipamentos quebrados		3

Justificativa/Observação :

Classificação itens de qualidade	Total de Itens Avaliados por Tipo de Classificação
Atende totalmente	12
Atende parcialmente	0
Não atende	0
Total de itens avaliados	12
Pontuação alcançada dos itens avaliados	36
Pontuação máxima - Total dos itens avaliados	36
RESULTADO - % Nota Final	100,00%